



**12 diciembre 2009**

## **Un debate amplio aumenta el consenso sobre la futura norma ISO 26000 de responsabilidad social**

---

En la última reunión del Grupo de Trabajo de ISO sobre Responsabilidad Social (ISO / WG SR) se alcanzó un consenso entre los participantes que representan a las múltiples partes interesadas sobre el camino a seguir en la futura norma ISO 26000.

La 7ª reunión plenaria del grupo, celebrada en la ciudad de Quebec, Quebec, Canadá, del 18 al 22 mayo de 2009, trató asuntos derivados de los más de 3.000 comentarios presentados en la exitosa votación al Borrador de Comité que tuvo lugar antes de la reunión. ISO 26000 se está moviendo ahora a la fase de Borrador de Norma Internacional en torno a Octubre de 2009.

El principal resultado de la reunión en la Ciudad de Quebec, que congregó a más de 300 expertos de 60 países y alrededor de 20 organizaciones liasons, fue el avance que se logró en la manera de abordar los asuntos clave derivados de los comentarios de la votación, . El número de países en desarrollo en el grupo de trabajo sigue en aumento, ahora incluye a 221 expertos de 63 países en desarrollo y 136 expertos de países desarrollados.

El diálogo entre las partes interesadas en la reunión de Quebec, permitió que la ISO 26000 se acerque a su redacción final en asuntos complejos como las barreras al comercio, los derechos humanos y la facilidad de uso para sus destinatarios.

Jorge E.R. Cajazeira, Presidente del Grupo de Trabajo sobre Responsabilidad Social, comentó: "Ésta, ha sido una reunión sobresaliente que ha incluido algunos debates "apasionados". Sin embargo, el sentido de la justicia y de la equidad nunca han estado más cerca y nos han permitido avanzar el borrador de la ISO 26000 hacia otro paso crucial en el camino hacia su publicación".

Staffan Söderberg, Vice Presidente del WG SR añadió: "Entre todos hemos trabajado aproximadamente 7.000 horas-hombre durante la semana y es un pequeño milagro ver a 305 expertos en RS comprometidos en alcanzar el consenso en asuntos complejos. Realmente hemos sido capaces de incrementar el acuerdo en este borrador de orientaciones sobre responsabilidad social y podemos ver la luz al final del túnel".

La reunión contó con la presencia de Kevin McKinley, Secretario General Adjunto de ISO, quien comentó: "Fue una esfuerzo de una semana de duración, pero todo lo necesario para un debate efusivo y transparente se había preparado con anticipación. El Grupo de Trabajo pudo centrar su atención en la resolución de observaciones y en incrementar aún más el consenso sobre el documento".

La 7ª reunión plenaria fue organizada por la Oficina de Normalización de Quebec (BNQ), en colaboración con el Consejo de Normalización de Canadá y el Ministerio de Relaciones Internacionales de Quebec. El Primer Ministro, Jean Charest, y el Ministro de Relaciones Internacionales, Pierre Arcand, ofrecieron los discursos de bienvenida a los participantes.

Teniendo en cuenta el espíritu de la Responsabilidad Social, la reunión se organizó para ser un evento "cero residuos -cero carbono", el primero de esta clase para este WG. La próxima reunión de la ISO / WG SR se celebrará en Copenhague, Dinamarca, en el primer semestre de 2010. La publicación de la norma ISO 26000 está prevista para Septiembre de 2010.



***Pie de foto:***

Los líderes del equipo de WG SR ISO fotografiados en la reunión plenaria de Quebec (de izquierda a derecha): Jorge E.R. Cajazeira, Presidente; Kristina Sandberg, Secretaria, Eduardo Campos de São Thiago, Co-Secretario; Staffan Söderberg, Vicepresidente, con Sophie Clivio, Directora Técnica de Programas, Secretaría Central de ISO.

**ISO 26000 Próximos Pasos**

El futuro de la Norma Internacional ISO 26000, Guía sobre Responsabilidad Social, ha alcanzado una fase importante en su desarrollo, con su publicación como Borrador de Norma Internacional (DIS).

Ha iniciado un periodo de votación de cinco meses (desde el 14 de Septiembre de 2009 hasta el 14 de Febrero de 2010) durante el cual, los organismos nacionales miembros de ISO podrán votar y hacer comentarios el texto.

Las organizaciones liaison participantes también pueden hacer comentarios. Los comentarios se discutirán en la próxima reunión del Grupo de Trabajo de ISO sobre Responsabilidad Social (ISO / WG SR), que está desarrollando la ISO 26000, en mayo de 2010. Si la votación al DIS es favorable, el documento, con las eventuales modificaciones, se distribuirá a continuación a los miembros de ISO como Borrador Final de Norma Internacional (FDIS). Si ese voto es positivo, a continuación, la ISO 26000 se publicará como una Norma Internacional a finales de 2010.

Una votación favorable, requerirá que las 2/3 partes de los votos emitidos por los miembros P estén a favor y no más de una cuarta parte del número total de votos emitidos por todos los miembros de la ISO sean negativos. El apoyo de las organizaciones liaison se tomará en consideración por los líderes del WG SR para juzgar el consenso.

ISO 26000 proporcionará orientación armonizada y de relevancia global, basada en el consenso internacional entre expertos representativos de los principales grupos de partes interesadas y fomentará, así, la implementación de mejores prácticas de responsabilidad social alrededor del mundo.

La introducción del borrador de la norma incluye los siguientes mensajes clave, indicando que la ISO 26000:

- Proporciona orientación sobre los principios que subyacen en la responsabilidad social, las materias fundamentales y los asuntos que constituyen la responsabilidad social, y sobre las maneras de integrar un comportamiento socialmente responsable dentro de las estrategias, sistemas, prácticas y procesos existentes en las organizaciones.

- Esta norma internacional pretende ser de utilidad para todo tipo de organizaciones del sector privado, público, y sin fines de lucro, con independencia de que sean grandes o pequeñas y estén operando en países desarrollados o en países en desarrollo.

- No es adecuada, ni pretende servir para propósitos de certificación, o uso regulatorio o contractual.

- El propósito de esta Norma Internacional es que sea usada tanto por aquellos que se inician en el proceso de adopción de la responsabilidad social, como por aquellos que cuentan con mayor experiencia en su implementación.

- 436 expertos en RS y 195 observadores de 92 países y 42 organizaciones liaison participan en el ISO / WG SR, bajo el liderazgo conjunto de los miembros de ISO de Brasil (ABNT) y Suecia (SIS). Se encuentran representados seis grupos principales de partes interesadas: industria; gobierno; trabajadores; consumidores; organizaciones no gubernamentales; servicios, soporte, investigación y otros, existiendo un equilibrio geográfico y de género entre los participantes.

Las orientaciones en la ISO 26000 se basan en las mejores prácticas desarrolladas en las iniciativas de RS existentes en el sector público y privado. Es coherente con y complementa las declaraciones y convenios pertinentes de las Naciones Unidas y sus componentes, en particular de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), con quien ISO ha establecido un Memorando de Entendimiento (MoU) para garantizar la coherencia con las normas laborales de la OIT. ISO también ha firmado memorandos de entendimiento con las Naciones Unidas Oficina del Pacto Mundial (UNGCO) y con la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) con el fin de mejorar su cooperación en el desarrollo de la norma ISO 26000.

Para obtener más información sobre la ISO 26000 y el Grupo de Trabajo de ISO sobre Responsabilidad Social, véase el sitio web: [www.iso.org/sr](http://www.iso.org/sr). Este sitio Web incluye los documentos que presentan los antecedentes de la iniciativa ISO RS, los documentos y comunicados de prensa sobre el avance de los trabajos y cómo se está llevando a cabo, la composición y estructura del WG RS, cómo participar en el desarrollo de la ISO 26000, un boletín de noticias, un calendario de desarrollo, preguntas frecuentes, contactos y otra información. Mucha de la información está disponible en varios idiomas. Los documentos de trabajo, incluyendo el Borrador de la Norma Internacional (DIS, se puede visitar en: [www.iso.org/wgsr](http://www.iso.org/wgsr)

### **ISO 26000, Alrededor del mundo - Cómo IRAM comunica la ISO 26000**

IRAM (Instituto Argentino de Normalización y Certificación) ha venido comunicando ampliamente las actividades del WG RS desde el inicio del proceso. En un principio, las actividades de IRAM se concentraron en incrementar la toma de conciencia y aumentar la participación efectiva del Comité Espejo. Todavía hoy, se centran en la toma de conciencia, pero, sobre todo, en la preparación de los futuros usuarios de la ISO 26000 y en la comunicación con los políticos.

Desde 2005, se han publicado más de cincuenta artículos en periódicos y en revistas especializadas o de interés general, siempre adaptando los textos básicos al público objetivo. Durante el período 2006-2008, se llevaron a cabo una conferencia de prensa y diez presentaciones de televisión / radio.

Reconociendo la importancia de seleccionar el enfoque adecuado de los mensajes, para asegurar la difusión eficaz de información coherente y precisa sobre la ISO 26000 a audiencias diferentes, la presentación básica se adaptó a sesenta eventos diferentes (3.500 participantes). En el ámbito educativo, se dieron cursos de pregrado y postgrado 10 universidades públicas y privadas diferentes. En el ámbito de la formación, IRAM impartió cursos específicos sobre la ISO 26000, y presentó la RS y la ISO 26000 en cursos sobre Calidad y Gestión Ambiental.

La comunicación dirigida a crear interés en la RS en general, y en la ISO 26000 en particular, y a aumentar el entendimiento de la ISO 26000 y la demanda de RS por parte de la opinión pública, se logra subiendo todos los documentos del WG SR oficialmente traducidos al español a la página web del IRAM.

### **La Comunicación sobre la ISO 26000**

Preguntas Frecuentes: ¿Cómo puede mi organización referirse al uso que hace de la ISO 26000?

La ISO 26000 es una Norma Internacional voluntaria que proporciona orientación en materia de responsabilidad social. Se anima a organizaciones de todo tipo que den a conocer su apoyo y uso de la ISO 26000 de la siguiente manera:

“Organización” reconoce la ISO 26000 como un documento de referencia que proporciona orientación en materia de responsabilidad social.

y /o

“Organización” ha usado la ISO 26000 como guía para integrar la responsabilidad social en nuestros valores y prácticas.